

**Министерство социальных отношений Челябинской области
Общество с ограниченной ответственностью «Аргумент»
(ООО Аргумент)**

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОМФОРТНОСТИ И
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



Утверждено: _____
 Министр социальных отношений
 Никитина Т.Е.
 « ____ » _____ 2016 г

Утверждено: _____
 Директор ООО «Аргумент»
 Воронцова Е.Н.
 « ____ » _____ 2016 г.

ОТЧЕТ

по исполнению государственного контракта № 1.336 от 17.10.2016 г.
 (независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания
 Челябинской области)

Оглавление

№ п/п	Раздел	стр.
1.	Цель исследования	3
	Перечень организаций социального обслуживания для целей независимой оценки качества оказания социальных услуг. Таблица № 1	3-9
2.	Виды и количество проанализированных документов. Таблица № 2	9-13
3.	Этапы проведения информационно-аналитического исследования	13-14
3.1.	Перечень показателей для проведения оценки	14
4.	Содержательный отчет по результатам социологического исследования. Суммарная оценка организаций социального обслуживания Челябинской области. Таблица № 3,4	14-18
4.1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. Рейтинг организаций. Таблица № 5	19-23
4.2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Рейтинг организаций. Таблица № 6	24-27
4.3.	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги. Рейтинг организаций. Таблица № 7	28-31
4.4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания. Рейтинг организаций. Таблица № 8	32-36
4.5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг. Рейтинг организаций. Таблица № 9	37-41
4.6.	Среднее интегральное значение критериев оценки организаций социального обслуживания Челябинской области. Таблица № 10	42
4.7.	Рейтинг достижения показателей по совокупности организаций социального обслуживания Челябинской области. Таблица № 11	43-51

1. Цель исследования.

Целью проведенного исследования - независимая оценка качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в рамках выполнения Федерального Закона 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и Постановления Правительства Челябинской области от 28.12.2015 г. №693-П «О Перечне мероприятий в сфере социальной политики, финансируемых за счёт средств областного бюджета, на 2016 год по разделу «Социальная политика» (без учёта мероприятий предусмотренных государственными программами Челябинской области)».

Исследование проводилось в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. №995н и протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки в организациях социального обслуживания Челябинской области от 31.03.2016г. №8.

Для проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания населения Челябинской области на конкурсной основе определена организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Аргумент» (далее – ООО «Аргумент»). ООО «Аргумент» проведено информационно-аналитическое исследование комфортности и доступности предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области на основе первичной информации, предоставленной Министерством социальных отношений Челябинской области, с 17 октября по 11 ноября 2016 года.

Независимая оценка проведена в отношении 56 организаций социального обслуживания Челябинской области (табл.1).

Таблица1. Перечень организаций социального обслуживания для целей независимой оценки качества оказания социальных услуг

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Адрес учреждения	Официальный сайт учреждения
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	456811, Челябинская обл., г. Верхний Уфалей, п. Нижний Уфалей, ул. Советская, д. 32 А	SRCN1.eps74.ru
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	456580, г. Челябинская обл., г. Еманжелинск, ул. Мира, д. 4	Страница на сайте УСЗН http://uszn44.eps74.ru/htmlpages/Show/overview/subordinate/Rosinka
3	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	456564, Челябинская обл., Еткульский район, с. Селезян, ул. Мира, д. 30	spdp1.eps74.ru
4	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	456208, Челябинская обл., г. Златоуст, ул. 50 лет Октября, д. 15	priut.zlat-go.ru

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Адрес учреждения	Официальный сайт учреждения
5	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	456110, Челябинская обл., г. Катав-Ивановск, ул. Ленина, д. 22	Страница на сайте администрации и района http://www.katavivan.ru/taxonomiyterm41socialnaya-zashchitanaseleniya/socialno-reabilitacionnyy-centr-dlya
6	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	456618, Челябинская обл., г. Копейск, ул. Ленина, д. 23	SRC-Kopeysk.ru
7	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	456940, Челябинская обл., г. Куса, ул. Олимпийская, д. 1	korc74.ru
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	456870, Челябинская обл., г. Кыштым, ул. Дарвина, д. 1	spdp2.eps74.ru
9	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	455000, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 33, ул. Менжинского, д. 16А	SRCdeti.eps74.ru
10	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Миасского городского округа (МКУСО «Центр»).	456320, Челябинская обл., г. Миасс, ул. Б. Хмельницкого д. 40	spdp3.eps74.ru
11	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	457662, Челябинская обл. Нагайбакский район, п. Нагайбакский, ул. Центральная, д. 3/1	SRCN34.eps74.ru
12	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	457173, Челябинская обл., Октябрьский район, с. Подовинное, ул. Молодежная, д. 1 Б	SRCN7.eps74.ru
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	456910, Челябинская обл., Саткинский район, г. Бакал, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 8	srcn8.eps74/ru

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Адрес учреждения	Официальный сайт учреждения
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	456516, Челябинская обл., Сосновский район, п. Солнечный, ул. Гагарина, д. 30	spdp5.eps74.ru
15	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	457100, Челябинская обл., г. Троицк, ул. Октябрьская, д. 150	spdp6.eps74.ru
16	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	457006, Челябинская обл., Увельский район, с. Кичигино, ул. Комсомольская, д. 31	priut26.eps74.ru
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	456470, Челябинская обл., Уйский район, с. Уйское, ул. Островского, д. 34	srcn14.eps74.ru
18	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	454047, г. Челябинск, ул. Румянцева, д. 19 А	semya-centr.ru
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	454074, г. Челябинск, ул. Верхоянская, д. 37	spdp7.eps74.ru
20	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	454138, г. Челябинск, Комсомольский проспект, д. 30 Б	SRCN13.eps74.ru
21	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	454010, г. Челябинск, ул. Шота Руставели, д. 15	SRCleninskiu.eps74.ru
22	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района» города Челябинска	454047, г. Челябинск, ул. Трудовая, д. 35 А	SRCN11.eps74.ru
23	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	454077, г. Челябинск, ул. Загорская, д. 53 А	SRCN10.eps74.ru
24	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	454091, г. Челябинск, ул. Советская, 36	crisiscenter74.ru

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Адрес учреждения	Официальный сайт учреждения
25	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	454000, Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр. Metallургов, д.6/1	sochelp.info
26	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	455036, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Суворова, д.129/2	src-magnitogorsk.ru
27	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	454048, г. Челябинск, ул. Доватора, д. 1 А	uzsol3.eps74.ru
28	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	456782 г. Озерск, Челябинской области, ул. Первомайская, 8	muso4.eps74.ru
29	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	457315 Челябинская область, п.Брелы, ул.Фрунзе,47	Страница на сайте УСЗН uszn.bredy74.ru/htmlpages/Show/activities/Dominternatdlyaprestarelyxin
30	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Ашинский район, г.Миньяр, ул.Советская, д.58	domint.ucoz.ru
31	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	Челябинская область, Кунашакский район, с.Новобурино, ул.Школьная, д.1а	kunashak.ru/city/socsijoblpres
32	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	456080, Челябинская область, г.Трехгорный, ул.Первомайская, д.1а	muso6.eps74.ru
33	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	456780, Челябинская область, г.Озерск, ул.Блюхера, д.6	muso8.eps74.ru

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Адрес учреждения	Официальный сайт учреждения
34	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	457233, Челябинская область, Чесменский район, с.Тарутино, ул.Набережная, д.59	Страница на сайте УСЗН http://www.chesmamamuzn.ru/podvedomstvennyechrezhdeniya/mbsusotarutinskii-dom-pestarelyh-chelyabinskaya-oblastchesmenskii-raion-s-tarutino
35	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	457145, Челябинская область, Троицкий район, п.Ясные Поляны, ул.Ленина, д.54а	Страница на сайте УСЗН http://uszn61.epps74.ru/htmlpages/Show/overview/subordinate/Dominternatdlyagrazhdanpozhil
36	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	454077, г. Челябинск, ул. Хохрякова, 17	челябгеронт.рф
37	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»	Челябинская область, г.Копейск, юго-западный берег озера Курочкино	gerocenter.ru
38	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	456905, Челябинская область, Саткинский район, пос. Межевой, ул. Попова, д. 1-а	http://sinegorie-mejevoy.ru
39	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Челябинская область, г.Магнитогорск, ул.Санаторная, д.14	mdpi.ru
40	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки»	456660, Челябинская область, Красноармейский район, с.Миасское, ул.Южная, 1	goso2.epps74.ru
41	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Челябинская область, г.Челябинск, ул.Краснодонская, д.7	sdi-chel.ru

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Адрес учреждения	Официальный сайт учреждения
42	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	457671, Челябинская область, г.Верхнеуральск, ул.Магнитогорская, д.2	verxdipi.ru
43	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	454013, Челябинская область, г.Челябинск, ул.Санаторная, д.8	chdi1.ru
44	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат»	456928, Челябинская область, Саткинский район, п.Чулковка, ул. Центральная, д.19	satpni.ru
45	«Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	456654, Челябинская область, г. Копейск, ул. Елецкая, д.28	krc74.ru
46	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат№2»	454047, г.Челябинск, ул. Лазурная, д.14	чпни2.рф
47	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Кувашинский психоневрологический интернат»	Челябинская область, город Златоуст, поселок Южный, ул.Спартака, д.1	Kpni74.ru
48	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат»	456520, Челябинская область, Сосновский район, п.Полетаево, ул. Пионерская, д.2	ppni.ru
49	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Черкаскульский психоневрологический интернат»	Челябинская область, Каслинский район, п.Черкаскуль, ул.Ленина, д.23	cherkaskul-pni.ru
50	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат»	Челябинская область, г.Магнитогорск, ул.Малиновая, 10/1 (корпус1); ул.Малиновая, 8/2 (корпус2)	мпни.рф
51	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат»	г.Челябинск, ул.Лазурная, д.6	Chelpni.ru
52	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	г.Троицк, ул.Летягина, 18	ТДДИ.РФ
53	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей)	454047, г.Челябинск, ул. Лазурная, д.10-а	chddi.ru

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Адрес учреждения	Официальный сайт учреждения
54	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба»	454085, г. Челябинск, ул. Марченко, д.31	deaf74.ru
55	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	Челябинская область Варненский район Тополек	topolek-74.ru
56	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	Челябинская область, г. Магнитогорск, проезд Сиреневый, д 12	fondmetallurg.ru

2. Виды и количество проанализированных документов:

- анкеты клиентов организаций социального обслуживания Челябинской области (981 шт.);
- рабочие карты, заполненные по итогам наблюдения, эксперимента (224 экспертных листа);
- рабочие карты по учреждениям социального обслуживания (56 шт).

Таблица 2. Количество проанализированных документов

№ п/п	Название учреждения	Кол-во экспертных листов, шт.	Кол-во анкет удовлетворенности, шт.	Количество рабочих карт
1.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	4	8	1
2.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	4	4	1
3.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	4	7	1
4.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	4	6	1
5.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	4	6	1
6.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	4	6	1

№ п/п	Название учреждения	Кол-во экспертных листов, шт.	Кол-во анкет удовлетворенности, шт.	Количество рабочих карт
7.	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	4	20	1
8.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	4	7	1
9.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	4	13	1
10.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Миасского городского округа (МКУСО «Центр»).	4	4	1
11.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	4	8	1
12.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	4	2	1
13.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	4	3	1
14.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	4	6	1
15.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	4	4	1
16.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	4	15	1
17.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	4	10	1
18.	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	4	28	1
19.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	4	7	1

№ п/п	Название учреждения	Кол-во экспертных листов, шт.	Кол-во анкет удовлетворенности, шт.	Количество рабочих карт
20.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	4	5	1
21.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	4	3	1
22.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района» города Челябинска	4	5	1
23.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	4	5	1
24.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	4	15	1
25.	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	4	23	1
26.	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	4	30	1
27.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	4	36	1
28.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	4	5	1
29.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4	5	1
30.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4	4	1
31.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	4	6	1
32.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4	7	1
33.	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	4	6	1

№ п/п	Название учреждения	Кол-во экспертных листов, шт.	Кол-во анкет удовлетворенности, шт.	Количество рабочих карт
34.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Таругинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	4	3	1
35.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	4	9	1
36.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	4	22	1
37.	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»	4	15	1
38.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	4	23	1
39.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4	30	1
40.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки»	4	9	1
41.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4	21	1
42.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4	28	1
43.	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	4	22	1
44.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат»	4	86	1
45.	«Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	4	52	1
46.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат №2»	4	42	1
47.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Кувашинский психоневрологический интернат»	4	10	1
48.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат»	4	13	1
49.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Черкаскульский психоневрологический интернат»	4	50	1

№ п/п	Название учреждения	Кол-во экспертных листов, шт.	Кол-во анкет удовлетворенности, шт.	Количество рабочих карт
50.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат»	4	70	1
51.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат»	4	23	1
52.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	4	10	1
53.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей)	4	75	1
54.	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба»	4	19	1
55.	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	4	5	1
56.	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	4	25	1
	ИТОГО:	224	981	56

3. Этапы проведения информационно-аналитического исследования.

1. Разработка компьютерного макета для обработки и хранения информации.
2. Обработка анкет.
3. Внесение первичной информации из анкет и экспертных листов в компьютерные макеты.
4. Проверка соответствия первичных данных из анкет в электронных макетах.
5. Анализ результатов проведения независимой оценки по каждой организации социального обслуживания, по виду организаций и по массиву в целом.
6. Определение общего рейтинга организаций социального обслуживания (по видам, по критериям независимой оценки и т.д.).
7. Составление аналитического отчёта по результатам проведения информационно-аналитического исследования.
8. Подготовка и согласование макета информационно-аналитического сборника, отражающего результаты проведения независимой оценки, печать его в 10 экземплярах.

Независимая оценка проводилась в соответствии с задачами, определенными Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (*Собрание законодательства Российской Федерации*, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257), Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. №36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 995н от 8 декабря 2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (*Зарегистрирован в Минюсте 19 января 2015, № 35579*), приказом Министерства социальных отношений Челябинской

области от 25.03.2016г. №167 «Об утверждении Плана Министерства социальных отношений Челябинской области по организации проведения независимой оценки», приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 27.06.2016 №431 «О проведении независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов», порядком, установленным Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

3.1. Перечень показателей для проведения оценки

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (требования к информационной открытости учреждений социального обслуживания, перечень информации для размещения на сайте учреждения, полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах);

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам, оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг и т.д.);

III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги (доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания);

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников, доля работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы);

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг (доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг, доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании).

4. Содержательный отчет по результатам исследования

Суммарная оценка организаций социального обслуживания Челябинской области полустационарной формы обслуживания (максимальное количество баллов – 46)

Таблица № 3

Рейтинг	Учреждение	Кол-во баллов
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	40,2
2	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	38,25
3	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	37,45

4	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	37,44
5	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	35,4

График № 1



Суммарная оценка организаций социального обслуживания Челябинской области стационарной формы обслуживания (максимальное количество баллов – 46)

Таблица № 4

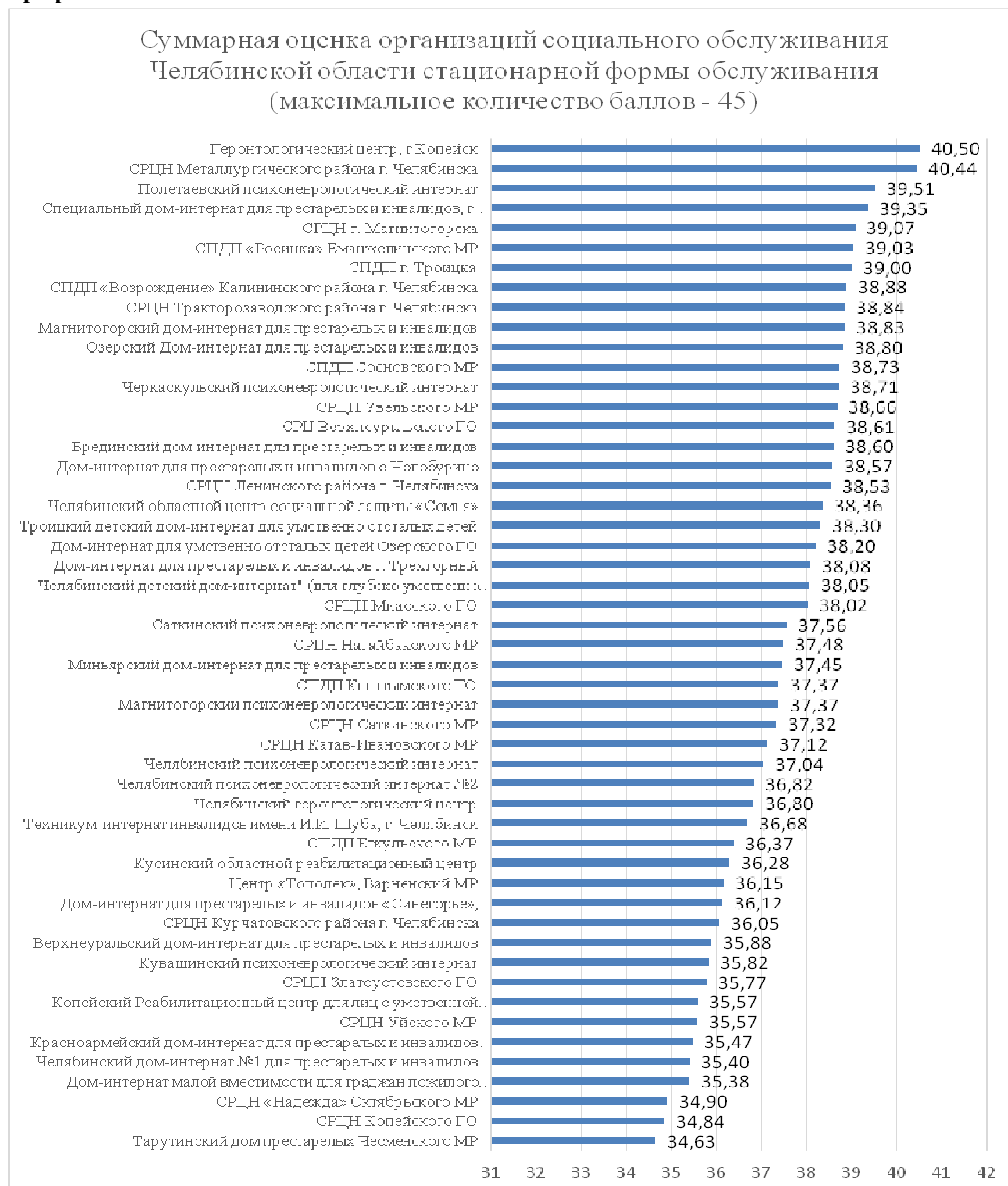
Рейтинг	Учреждение	Кол-во баллов
1	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Геронтологический центр"	40,50
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района» города Челябинска	40,44
3	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Полетаевский психоневрологический интернат"	39,51
4	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	39,35
5	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	39,07
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	39,03
7	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	39,00
8	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	38,88

9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	38,84
10	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	38,83
11	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	38,80
12	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	38,73
13	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Черкаскульский психоневрологический интернат"	38,71
14	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	38,66
15	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	38,61
16	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	38,60
17	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино"	38,57
18	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	38,53
19	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	38,36
20	ГСУСО "Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	38,30
21	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа "Дом-интернат для умственно отсталых детей"	38,20
22	Муниципальное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов"	38,08
23	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Челябинский детский дом-интернат" (для глубоко умственно отсталых детей)	38,05
24	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания "социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Миасского городского округа (МКУСО "Центр").	38,02
25	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат"	37,56
26	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	37,48
27	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	37,45
28	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	37,37

28	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский психоневрологический интернат"	37,37
29	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	37,32
30	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	37,12
31	ГСУСО «Челябинский психоневрологический интернат»	37,04
32	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Челябинский психоневрологический интернат №2"	36,82
33	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	36,80
34	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба"	36,68
35	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	36,37
36	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	36,28
37	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	36,15
38	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	36,12
39	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	36,05
40	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	35,88
41	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Кувашинский психоневрологический интернат"	35,82
42	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	35,77
43	"Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью"	35,57
43	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	35,57
44	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Березки"	35,47
45	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	35,40
46	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны"	35,38

47	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	34,90
48	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	34,84
49	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Тарутинский дом престарелых" Чесменского муниципального района Челябинской области	34,63

График № 2



4.1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации

Максимально возможное количество баллов – 15 баллов

Таблица № 5

Рейтинг	Учреждения	Кол-во баллов
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	13,50
1	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	13,50
2	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	13,32
3	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Геронтологический центр"	13,00
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района» города Челябинска	12,90
5	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	12,83
6	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский психоневрологический интернат"	12,71
7	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	12,70
8	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	12,60
9	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Полетаевский психоневрологический интернат"	12,59
10	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	12,40
10	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	12,40
10	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Березки"	12,40
11	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	12,30
11	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	12,30

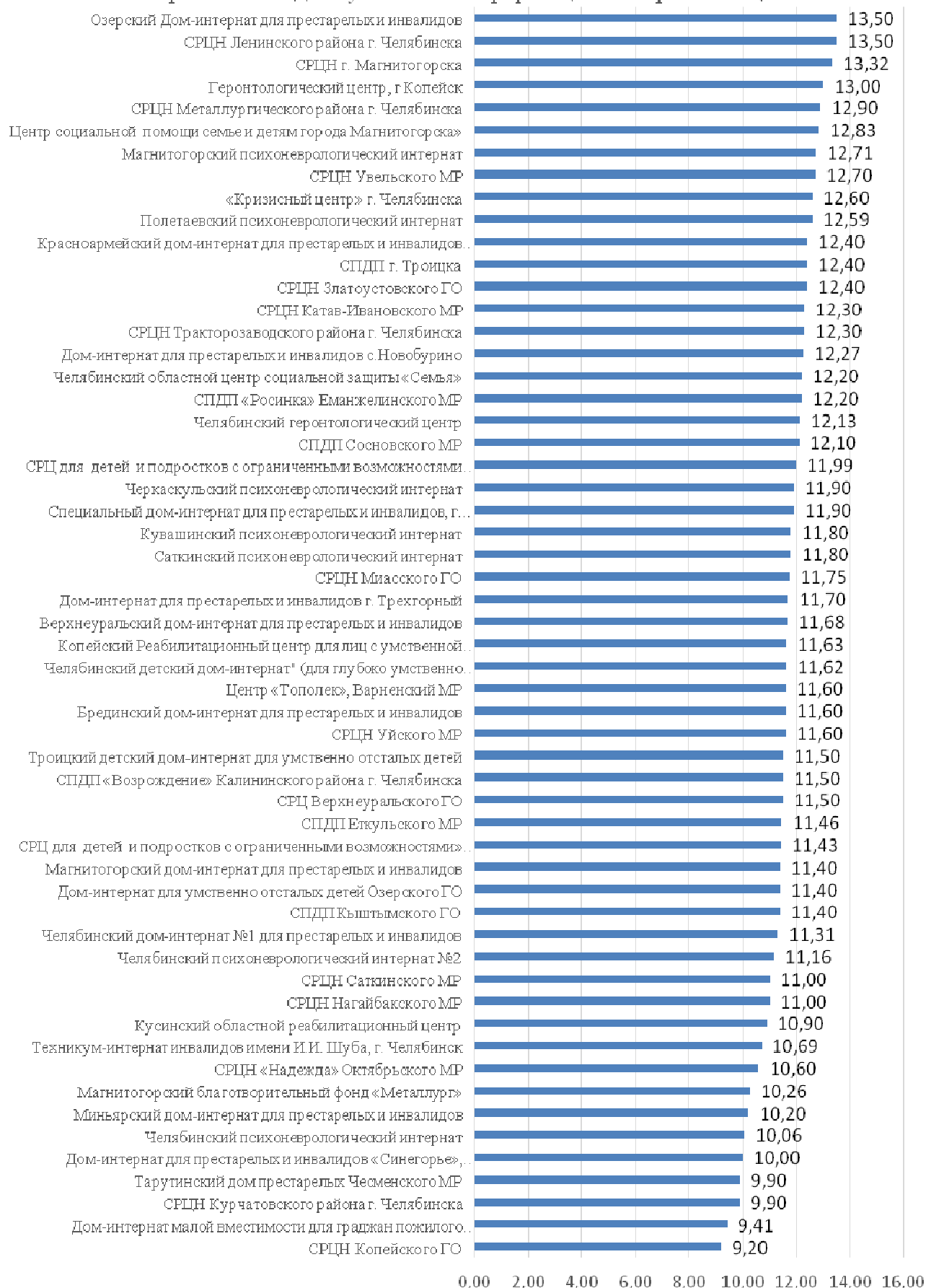
12	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино"	12,27
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	12,20
13	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	12,20
14	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	12,13
15	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	12,10
16	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	11,99
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	11,90
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Черкаскульский психоневрологический интернат"	11,90
18	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Кувашинский психоневрологический интернат"	11,80
18	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат"	11,80
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания "социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Миасского городского округа (МКУСО "Центр").	11,75
20	Муниципальное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов"	11,70
21	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	11,68
22	"Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью"	11,63
23	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Челябинский детский дом-интернат" (для глубоко умственно отсталых детей)	11,62
24	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	11,60
24	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	11,60

24	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	11,60
25	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	11,50
25	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	11,50
25	ГСУСО "Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	11,50
26	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	11,46
27	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	11,43
28	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	11,40
28	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа "Дом-интернат для умственно отсталых детей"	11,40
28	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	11,40
29	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	11,31
30	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Челябинский психоневрологический интернат №2"	11,16
31	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	11,00
31	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	11,00
32	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	10,90
33	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба"	10,69
34	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	10,60
35	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	10,26

36	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	10,20
37	ГСУСО «Челябинский психоневрологический интернат»	10,06
38	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	10,00
39	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	9,90
39	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Тарутинский дом престарелых" Чесменского муниципального района Челябинской области	9,90
40	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны"	9,41
41	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	9,20

График №3

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации



4.2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам, оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг и т.д.)

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения
Максимальное возможное количество баллов - 8 баллов

Таблица № 6

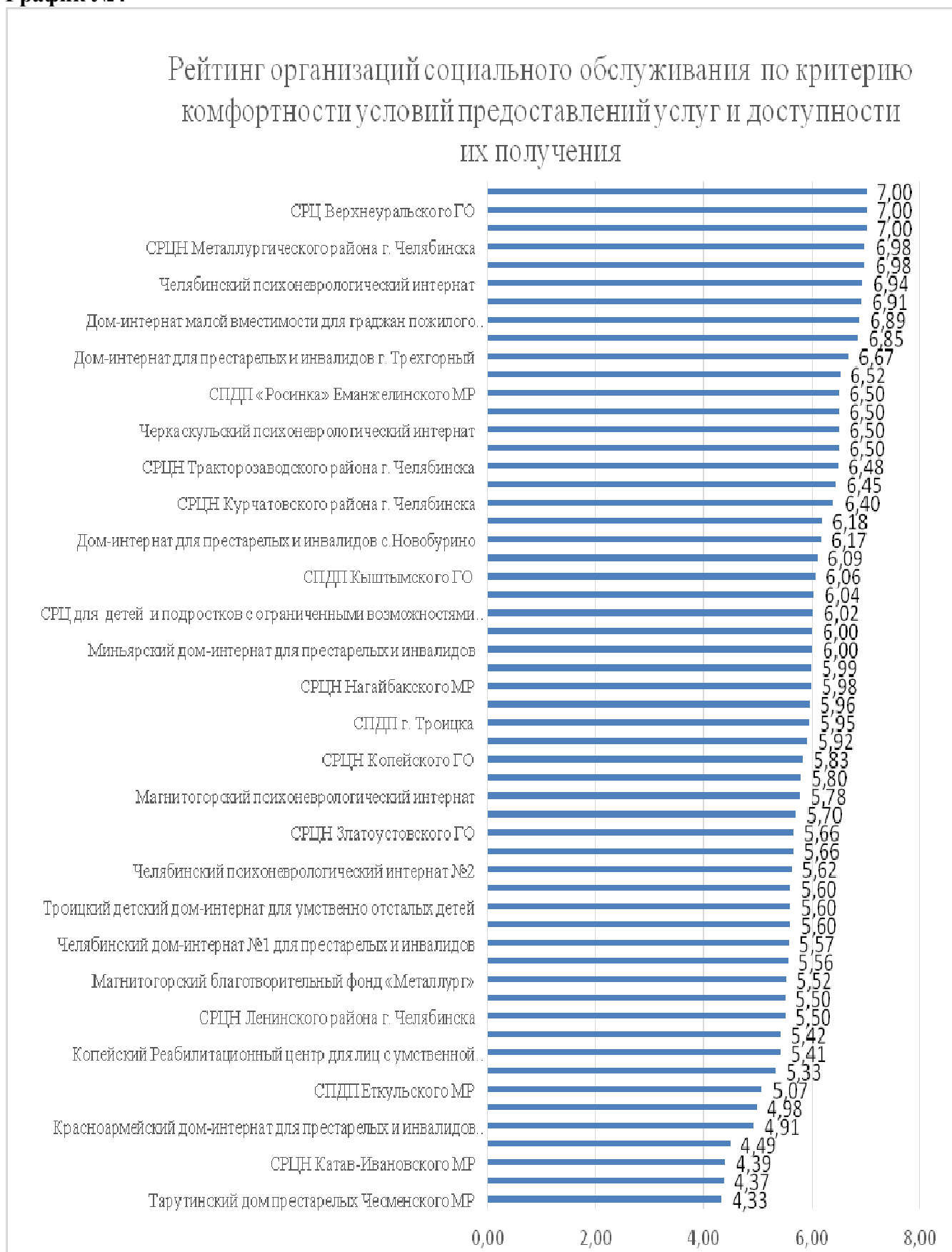
Рейтинг	Учреждения	Кол-во баллов
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	7,00
1	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Геронтологический центр"	7,00
1	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	7,00
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	6,98
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Металлургического района» города Челябинска	6,98
3	ГСУСО «Челябинский психоневрологический интернат»	6,94
4	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	6,91
5	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны"	6,89
6	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	6,85
7	Муниципальное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов"	6,67
8	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	6,52
9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	6,50
9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания "социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Миасского городского округа (МКУСО "Центр").	6,50
9	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	6,50
9	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Черкаскульский	6,50

	психоневрологический интернат"	
10	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	6,48
11	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	6,45
12	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	6,40
13	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Челябинский детский дом-интернат" (для глубоко умственно отсталых детей)	6,18
14	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино"	6,17
15	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба"	6,09
16	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	6,06
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Полетаевский психоневрологический интернат"	6,04
18	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	6,02
19	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	6,00
19	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	6,00
20	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	5,99
21	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	5,98
22	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	5,96
23	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	5,95
24	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	5,92
25	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	5,83
26	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа "Дом-интернат для умственно отсталых детей"	5,80
27	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский психоневрологический интернат"	5,78
28	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский	5,70

	психоневрологический интернат"	
29	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	5,66
29	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	5,66
30	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Челябинский психоневрологический интернат №2"	5,62
31	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	5,60
31	ГСУСО "Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	5,60
31	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Кувашинский психоневрологический интернат"	5,60
32	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	5,57
33	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	5,56
34	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	5,52
35	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	5,50
35	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	5,50
36	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	5,42
37	"Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью"	5,41
38	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	5,33
39	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	5,07
40	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	4,98
41	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Березки"	4,91
42	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	4,49
43	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	4,39
44	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	4,37

45	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Тарутинский дом престарелых" Чесменского муниципального района Челябинской области	4,33
----	--	------

График №4



4.3. Время ожидания предоставления социальной услуги (доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания)

Рейтинг организаций социального обслуживания по времени ожидания предоставления услуги

Максимальное возможное количество баллов - 2 балла

Таблица № 7

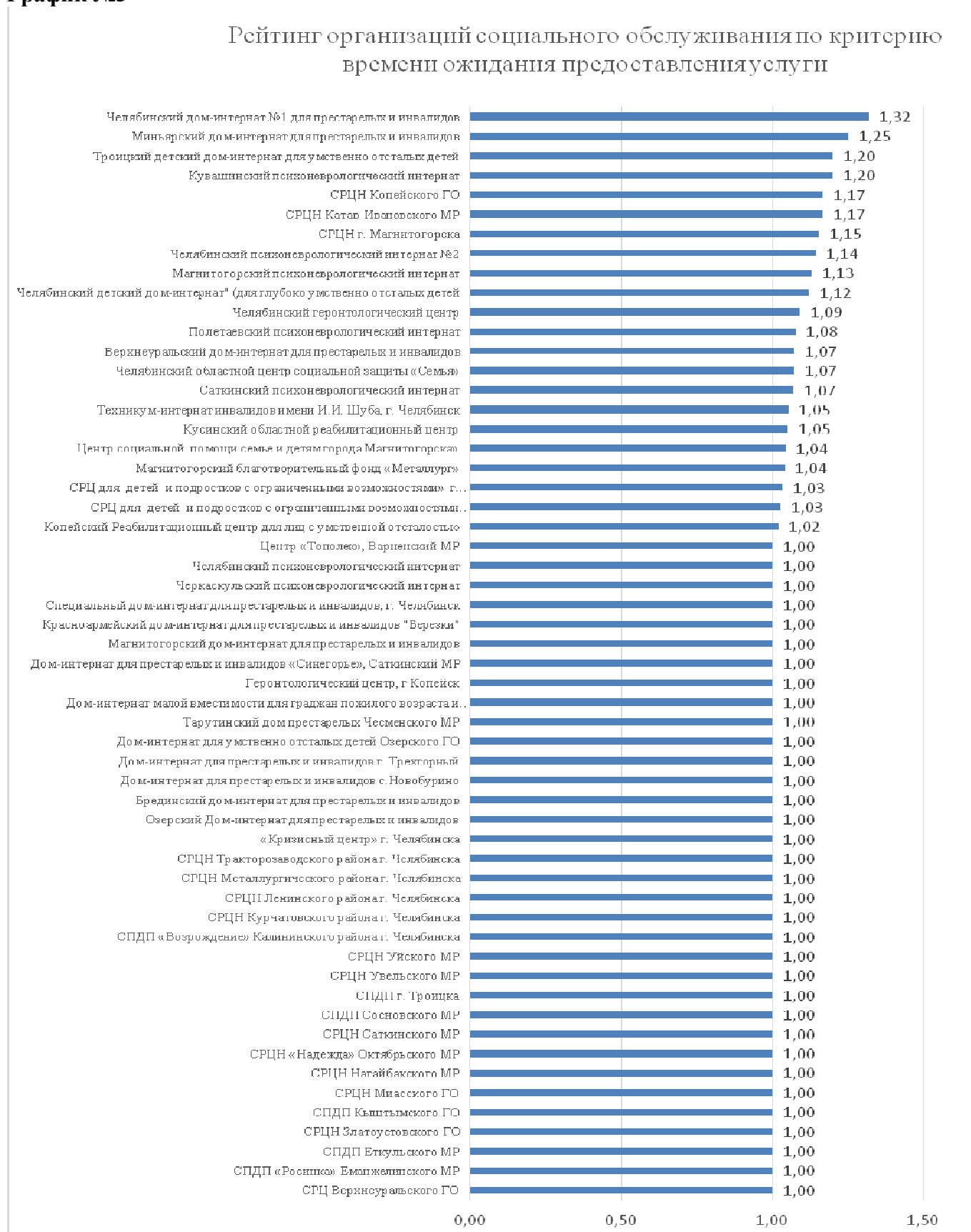
Рейтинг	Учреждения	Кол-во баллов
1	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	1,32
2	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1,25
3	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Кувашинский психоневрологический интернат»	1,20
3	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	1,20
4	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	1,17
4	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	1,17
5	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	1,15
6	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат №2»	1,14
7	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат»	1,13
8	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей)	1,12
9	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	1,09
10	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат»	1,08
11	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	1,07
11	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1,07
11	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат»	1,07
12	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба»	1,05

13	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1,05
14	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	1,04
14	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	1,04
15	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	1,03
15	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	1,03
16	«Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	1,02
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	1,00
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	1,00
17	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	1,00
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Миасского городского округа (МКУСО «Центр»).	1,00
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	1,00
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	1,00

17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района» города Челябинска	1,00
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	1,00
17	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	1,00
17	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	1,00
17	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1,00
17	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	1,00
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1,00
17	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	1,00
17	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	1,00
17	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	1,00
17	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»	1,00
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	1,00
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1,00
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки»	1,00
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1,00
17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Черкаскульский психоневрологический интернат»	1,00

17	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат»	1,00
17	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	1,00

График №5



4.4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников, доля работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы).

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию, характеризующему доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

Максимальное возможное количество баллов - 3 балла

Таблица № 8

Рейтинг	Учреждения	Кол-во баллов
1	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	3,00
1	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	3,00
1	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа "Дом-интернат для умственно отсталых детей"	3,00
1	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	3,00
1	ГСУСО "Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	3,00
2	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	2,82
3	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Полетаевский психоневрологический интернат"	2,80
4	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	2,71
5	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Челябинский детский дом-интернат" (для глубоко умственно отсталых детей)	2,69
6	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат"	2,66
7	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	2,65
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	2,63
9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района» города Челябинска	2,56
10	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	2,50
10	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Геронтологический центр"	2,50

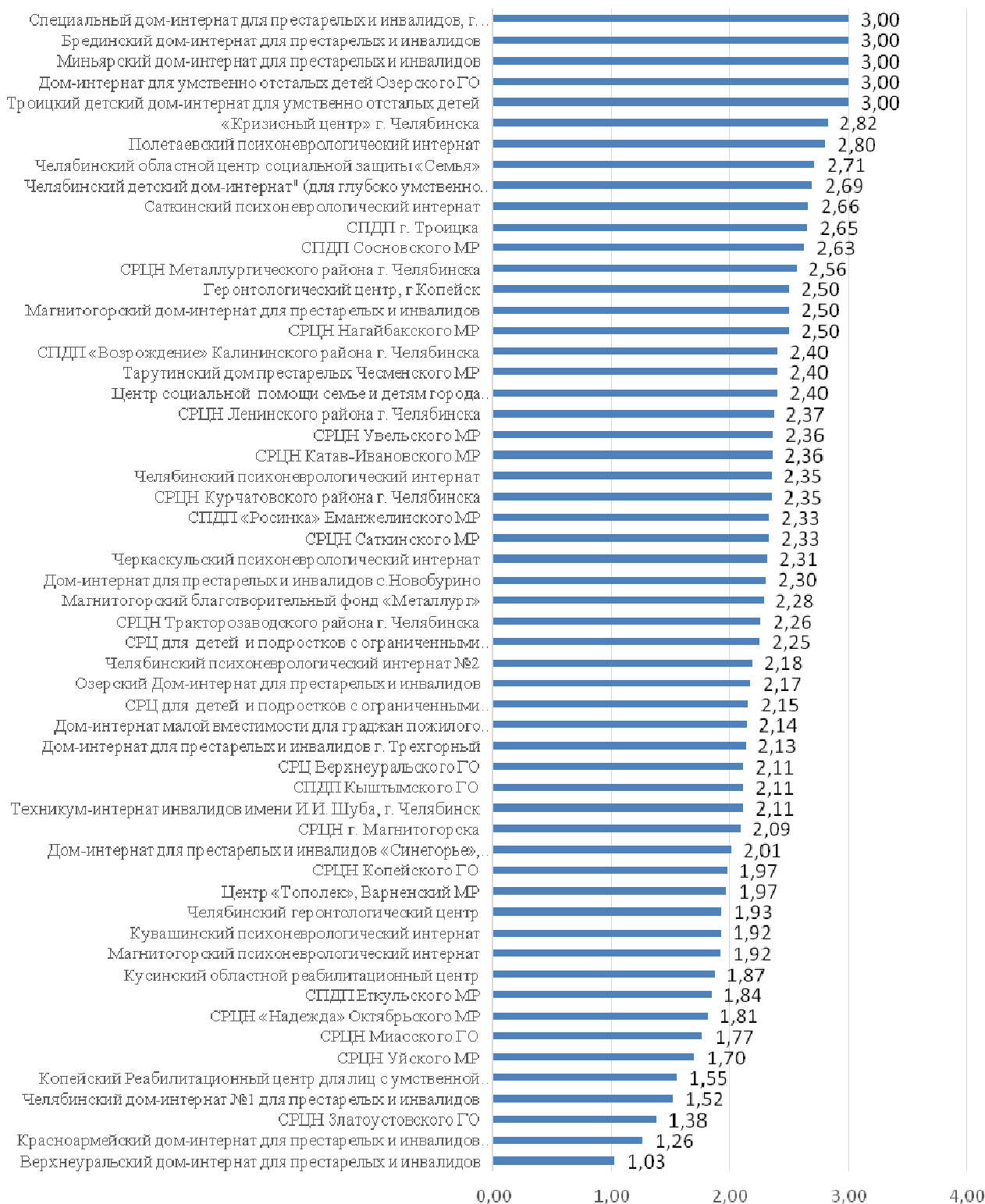
10	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	2,50
11	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	2,40
11	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Тарутинский дом престарелых" Чесменского муниципального района Челябинской области	2,40
11	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	2,40
12	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	2,37
12	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	2,36
12	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	2,36
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	2,35
13	ГСУСО «Челябинский психоневрологический интернат»	2,35
14	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	2,33
14	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	2,33
16	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Черкаскульский психоневрологический интернат"	2,31
17	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино"	2,30
18	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	2,28
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	2,26
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	2,25
21	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Челябинский психоневрологический интернат №2"	2,18
22	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	2,17
23	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	2,15

24	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны"	2,14
25	Муниципальное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов"	2,13
26	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	2,11
26	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	2,11
26	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба"	2,11
27	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	2,09
28	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	2,01
29	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	1,97
29	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	1,97
30	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	1,93
31	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Кувашинский психоневрологический интернат"	1,92
31	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский психоневрологический интернат"	1,92
32	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1,87
33	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	1,84
34	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	1,81
35	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания "социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Миасского городского округа (МКУСО "Центр").	1,77
36	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	1,70
37	"Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью"	1,55
38	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	1,52

39	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	1,38
40	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Березки"	1,26
41	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1,03

График №6

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации



4.5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг, доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании)

**Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию удовлетворенности
качеством оказания услуг
Максимальное возможное количество баллов - 17 баллов**

Таблица № 9

Рейтинг	Учреждения	Кол-во баллов
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	17,00
1	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Миасского городского округа (МКУСО «Центр»).	17,00
1	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	17,00
1	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Металлургического района» города Челябинска	17,00
1	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	17,00
1	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	17,00

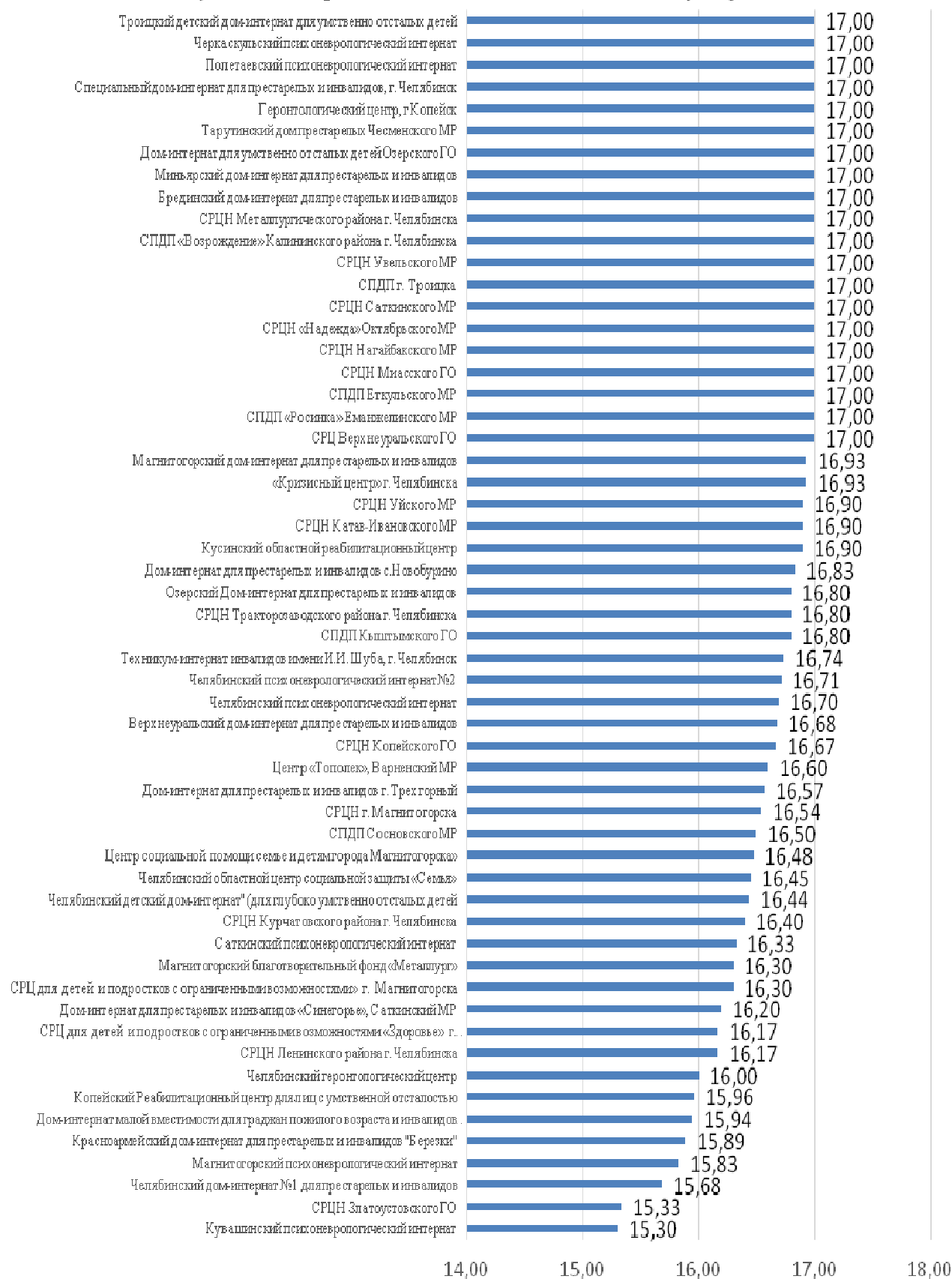
1	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	17,00
1	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Гарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	17,00
1	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»	17,00
1	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	17,00
1	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат»	17,00
1	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Черкаскульский психоневрологический интернат»	17,00
1	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	17,00
2	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	16,93
2	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	16,93
3	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	16,90
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	16,90
3	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	16,90
4	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	16,83
5	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	16,80
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	16,80
6	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	16,80
7	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба»	16,74
8	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат №2»	16,71
9	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат»	16,70
10	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	16,68
11	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	16,67

12	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	16,60
13	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	16,57
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	16,54
15	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	16,50
16	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	16,48
17	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	16,45
18	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей)	16,44
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	16,40
20	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат»	16,33
21	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	16,30
21	Магнитогорский городской благотворительный общественный фонд «Металлург»	16,30
22	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	16,20
23	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	16,17
23	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска	16,17
24	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	16,00
25	«Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	15,96
26	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	15,94
27	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки»	15,89
28	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат»	15,83
29	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	15,68

30	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	15,33
31	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Кувашинский психоневрологический интернат»	15,30

График №7

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг



4.6. Среднее интегральное значение критериев независимой оценки

Таблица № 10

Критерий независимой оценки	Максимальное количество баллов	Средний балл
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	15	11,64
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	8	5,96
3 - критерий времени ожидания предоставления услуги	2	1,04
4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3	2,24
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	17	16,62

График №8



4.7. Рейтинг достижения показателей по совокупности организаций социального обслуживания Челябинской области (максимальное количество баллов показателя - 1 балл)

Таблица №11

Критерий	Показатель	Значение
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	1,00
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон	1,00
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	1,00
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	1,00
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	1,00
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	1,00
2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	1,00
3 - критерий времени ожидания предоставления услуги	Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жилым помещением	1,00

5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (с учетом показателей 2.1-2.13)	1,00
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	1,00

4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,96
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	0,95
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	0,94
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	0,94
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,93
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	0,92
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,88
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	0,87
4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,83

2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	0,82
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	0,80
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	0,79
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	0,79
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	0,76
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	0,76
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	0,70

1 - критерий открытости и доступности информации об организации	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	0,63
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	0,63
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	0,61
4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	0,46
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	0,42
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	0,11
3 - критерий времени ожидания предоставления услуги	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных	0,04
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0,00

ГРАФИК № 9 УРОВНИ ДОСТИЖЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (МАКСИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ - 1)

- Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания
- Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на приеме др.): телефон
- Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на приеме др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"
- Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания
- Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"
- Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания
- Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах,
- Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"
- Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Ин
- Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о пе
- "Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"
- Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков
- Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений
- Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"

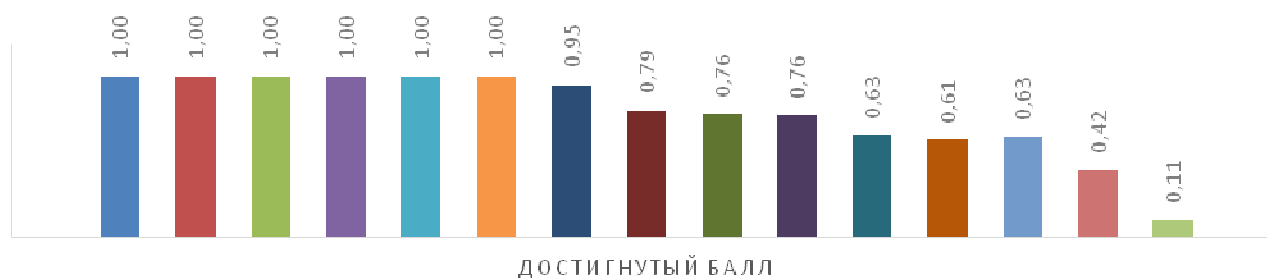


ГРАФИК № 10

УРОВНИ ДОСТИЖЕНИЯ КРИТЕРИЕЙ КОФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (МАКСИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ - 1)

- Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания
- Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
- Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных
- Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных
- Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к органи
- Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-г
- Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки д
- Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального

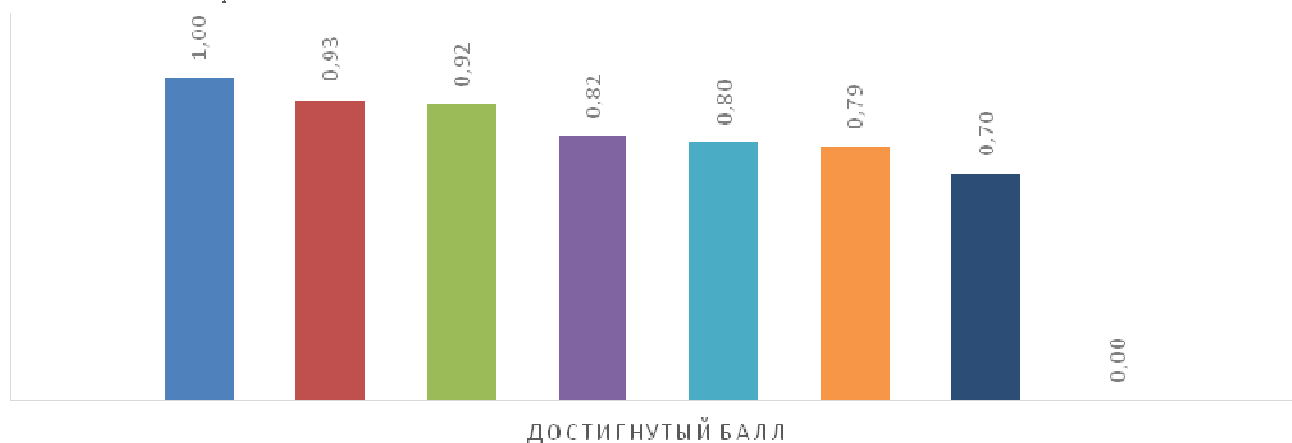


ГРАФИК № 11
УРОВНИ ДОСТИЖЕНИЯ КРИТЕРИЕВ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ,
КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ
ОРГАНИЗАЦИИ (МАКСИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ - 1)

- Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
- Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
- Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три г



ГРАФИК № 12
УРОВНИ ДОСТИЖЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
(МАКСИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ - 1)

- Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей со
- Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных

